

## Seguridad en Internet (compras)

### Contenido:

- Aspectos a tener en cuenta al realizar compras por Internet.
- Nuestros derechos en compras online.
- Conocer algunos sitios de:
  - Compras online.
  - Gestiones administrativas.
- Vídeo: “[Cómo comprar por Internet de forma segura](#)”.

### 1.- Que la página donde compres sea de confianza:

- Tiene una dirección física en España, o en todo caso en la UE (con un teléfono de contacto gratuito) y que esté adherida a un sistema de arbitraje de consumo (el sello Confianza Online, es de los más difundidos).
- Utiliza un protocolo de seguridad a la hora de pagar con tarjeta.
- Ofrezca diversas formas de pago.
- A la hora de una devolución, quién corre con los gastos de transporte.
- Desconfía de los chollos o gangas.



### 2.- Los 5 derechos que tenemos en compras online.

1. Las tiendas online tienen la obligación de enviar un acuse de recibo o una confirmación. **Conserva este documento** por si luego toca reclamar.
2. Desde el momento en que el producto llega a tu casa tienes **14 días naturales para devolverlo sin coste**. No tienes que dar ninguna explicación: simplemente ejerces tu **derecho de desistimiento**.
3. Deben reintegrarte lo pagado en 14 días.
4. Los productos que compres por Internet tienen **la misma garantía que cualquier otro producto** comprado nuevo: 2 años. Si hay algún defecto de fábrica, es responsabilidad del fabricante arreglarlo, cambiártelo por el mismo producto nuevo o bien devolverte lo que pagaste.
5. Si la tienda online no informa correctamente de que tienes 14 días para devolver sin dar explicaciones, la Ley les castiga poniéndoselo más difícil: **el plazo se amplía a 12 meses**.

### Existen algunas excepciones en las que la tienda no está obligada a devolverte el dinero:

- **Música, vídeo, software, videojuegos:** cuando quitas el precinto, pierdes tu derecho de desistimiento.
- **Prensa y revistas.**
- **Productos personalizados.**
- **Alimentos y otros productos de rápida caducidad.**

## CEPER “Pintor Zuloaga” (Cádiz)

---

### Quién paga los gastos de envío

Está claro que si lo pides dentro de plazo (14 días naturales) deben reembolsarte el precio del producto.

Pueden proponerte alternativas (vale de compra, sustitución por otro artículo...), pero tú **siempre puedes negarte** y exigir tu dinero.

Están obligados a devolverte los **gastos de envío iniciales**, pero pueden hacerte pagar lo que cuesta enviar el producto desde tu casa hasta la sede de la tienda (costes de devolución).

### 3.- Procura:

- Utilizar tu ordenador (evita los ordenadores públicos).
- Si utilizas tu móvil, emplea tu red privada y no uses una pública.
- Comprueba que es una página segura (**https**).
- Si usas como sistema operativo Windows, ten un antivirus actualizado y un cortafuegos.
- Cerciórate de que tienes un **teléfono de información o contacto**.
- Tarjeta de crédito o prepago, PayPal o envío contrarrembolso son los medios de pago más seguros, mejor que las transferencias.
- Opta preferentemente por páginas en castellano, con razón social en la Unión Europea. Lo mejor, escoger comercios con el **sello Confianza online**.
- Cuando finalices una compra, sal correctamente de la página. Busca la opción **salir, desconectar**,... y no cierres directamente la ventana.
- Si algún establecimiento despierta tus sospechas, denúncialo a la [policía](#) o [Grupo de Delitos Telemáticos](#).
- Usa el sentido común.

### 4.- Algunas tiendas online:

#### Alimentación

<https://www.mercadona.es/ns/entrada.php?js=1>

<http://www.hipercor.es/hipercor/sm2/login/portada.jsp>

<http://www.carrefour.es/tienda?gclid=CJG16euGp8sCFcYcGwodl2MPbA>

#### Ropa

<http://www.asos.com/es/?hrd=1&CTARef=Global%20Nav>

[http://www.desigual.com/es\\_ES](http://www.desigual.com/es_ES)

## CEPER “Pintor Zuloaga” (Cádiz)

---

<http://www.stradivarius.com/es/>

<https://www.zalando.es/>

<http://www.kiabi.es/>

<https://myspringfield.com/es/es>

<http://www.c-and-a.com/es/es/shop/index.html>

### **Informática**

<http://www.pccomponentes.com/>

<http://www.redcoon.es/>

<http://www.pcbox.com/>

<http://www.mediamarkt.es/>

<https://www.worten.es/>

### **Otros**

<http://www.elcorteingles.es/>

<https://www.amazon.es/>

<http://www.casadellibro.com/>

### **Entradas**

<http://www.entradas.com/>

<http://www.ticketmaster.es/es/>

<https://www.ticketea.com/>

### **Viajes**

<http://www.renfe.es/>

<http://www.atrapalo.com/>

<http://www.edreams.es/>

<http://www.muchoviaje.com/>

<https://www.kayak.es/>

<http://www.booking.com/index.es.html>

## CEPER “Pintor Zuloaga” (Cádiz)

---

### Práctica 1:

- Escoge una tienda online, de cada uno de los 6 grupos anteriores, e intenta ver cómo podrías realizar una compra.

5.- Algunas direcciones de webs para realizar gestiones:

#### Citas

[https://ws003.juntadeandalucia.es/pls/intersas/servicios.tramite\\_enlinea\\_citamedico](https://ws003.juntadeandalucia.es/pls/intersas/servicios.tramite_enlinea_citamedico)

<https://www.citapreviadnie.es/citaPreviaDniExp/>

#### Agencia Tributaria (Hacienda)

<http://www.agenciatributaria.es/>

#### Gestión con la Administración

<http://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/ciudadania/>

<http://www.060.es/>

#### Consejería de Educación

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced>

#### Ayuntamiento de Cádiz

[http://institucional.cadiz.es/portada\\_2014](http://institucional.cadiz.es/portada_2014)

### Práctica 2:

- Accede a cada una de las webs, de este apartado, y mira su contenido.
- Busca cómo pedir un *certificado de empadronamiento*, desde la web del Ayuntamiento de Cádiz.