

# Foros



**Tutorial Foros  
CEPER “Pintor Zuloaga”  
(Cádiz)  
José Manuel Aguilar**

## Guía para la utilización de los Foros

Los foros son una herramienta de comunicación *asíncrona*. Es decir, no es necesario que las personas que se comunican estén conectadas al mismo tiempo. Se puede enviar un mensaje al foro para comunicarse con un grupo y ese mensaje puede ser leído varias horas o días después por su interlocutor o interlocutores.

### 1.- Ordenando la discusión

A diferencia de lo que ocurre en una conversación normal, en la que, casi siempre, quienes participan saben de qué se está hablando, puesto que la conversación se desarrolla en un tiempo común; en los foros no ocurre así, puesto que entre el mensaje inicial y la respuesta o respuestas transcurre un tiempo más o menos largo en el que además pueden surgir otros temas de conversación y por tanto otras respuestas. Si ordenásemos cronológicamente todos los mensajes remitidos a los foros por los participantes probablemente nos encontraríamos ante un galimatías de temas cruzados. Nos resultaría imposible seguir el hilo de las conversaciones.

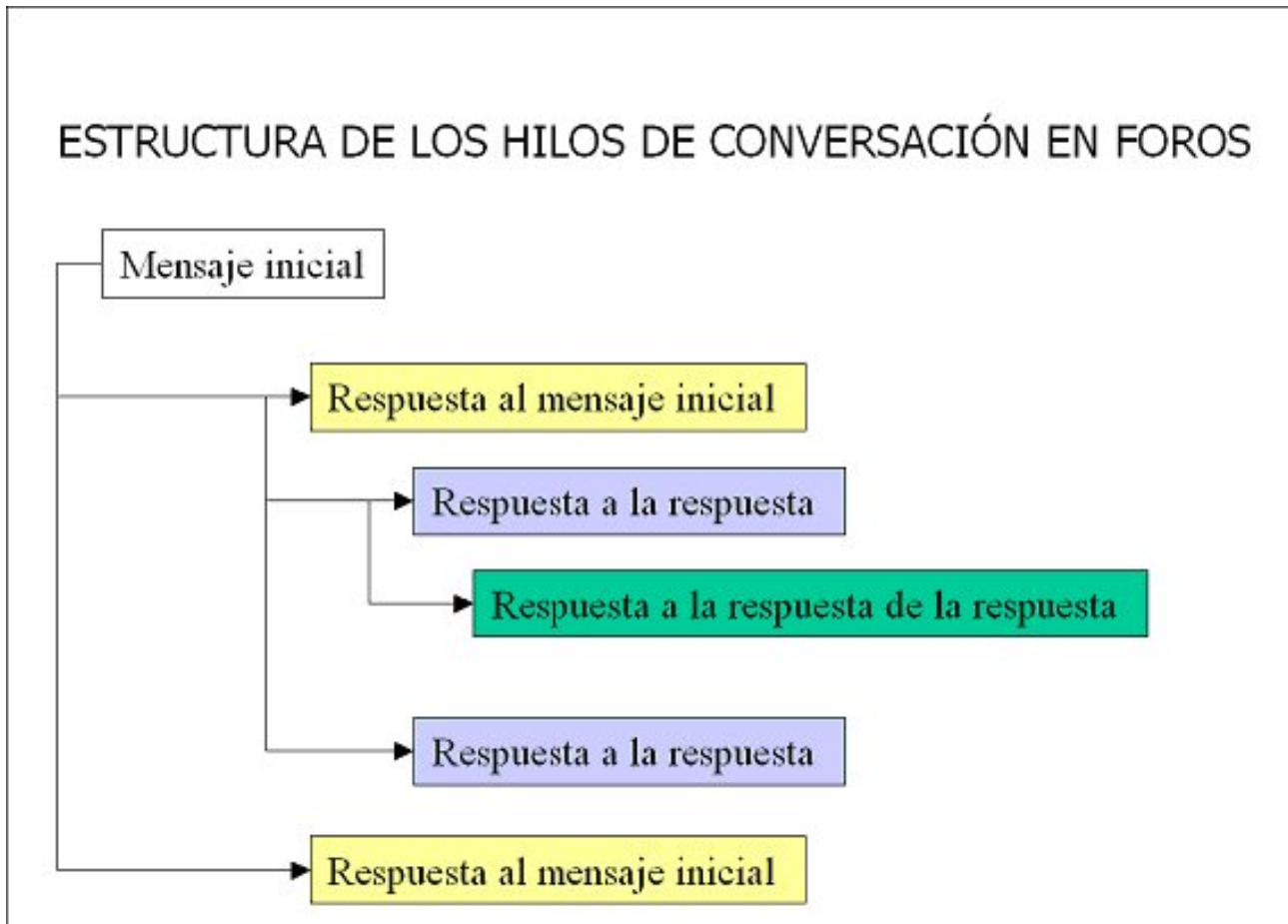
A continuación vamos a exponer los procedimientos que nos permitirán convertir ese galimatías en un conjunto de discusiones ordenadas y enriquecedoras. El que esto sea posible requiere de la colaboración de cada una de las personas que participan en el foro.

Es importante que haya un hilo conductor entre las respuestas a un mismo mensaje. Esto es **muy importante** ya que de no establecerse el hilo conductor no podríamos seguir el desarrollo de la conversación o el debate.

### 2.- Empecemos aprendiendo a responder a un mensaje

Cuando accedemos por primera vez a un foro y deseamos comunicarnos, la primera idea es mandar un nuevo mensaje al foro. Sin embargo, lo más adecuado para fomentar el intercambio y la comunicación es responder a los mensajes ya enviados.

Los mensajes y sus respuestas deben ir anidados siguiendo una estructura similar a la que muestra la imagen:



**Ilustración 1. Hilos de mensajes den un foro**

En la imagen siguiente (ilustración 2) se muestra esta estructura aplicada a un debate sobre una cuestión. Como se ve en la imagen, alguien plantea una pregunta en la que se pide la opinión sobre algo. Las personas participantes pueden tener opiniones diversas. Para manifestar cada una de esas opiniones responderán al mensaje inicial como puede verse en la imagen. Los recuadros más claros contienen dos opiniones diversas respecto a la cuestión planteada. Cuando quieras participar en ese debate, lo primero que has de hacer es leer lo que se ha opinado al respecto por parte de los que ya se han manifestado. De no hacerlo sería como si en un debate cara a cara hablásemos sin escuchar a quienes han hablado antes nuestra. Imagina el efecto que produciría entre el resto de quienes participan en el debate, ese comportamiento.

Por tanto, lo primero sería leer lo que se ha dicho. A continuación, si tenemos una opinión diferente, podemos hacer dos cosas:

- 1.- Añadir nuestra opinión al debate respondiendo al mensaje inicial diciendo Pienso "B".
- 2.- Exponer los argumentos por los que no estamos de acuerdo con la opinión ya

manifestada "A". Para ello no responderíamos al mensaje inicial, sino que responderíamos al mensaje en el que se ha expresado la opinión A. "No estoy de acuerdo con A y estas son mis razones".

Puede ocurrir que alguien ya haya manifestado la opinión que tú tienes sobre el tema.

En este caso puede optar por:

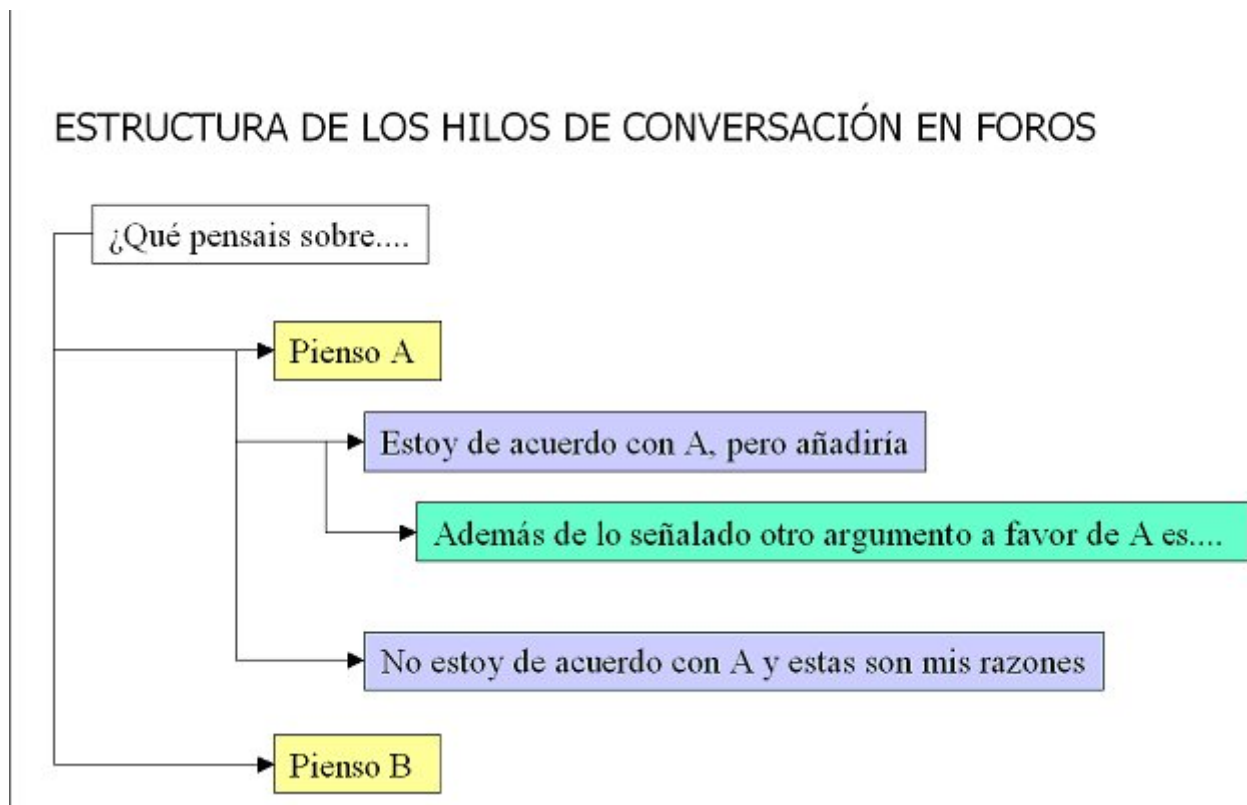
1.- Manifestar su acuerdo.

"Estoy de acuerdo con A, pero añadiría..."

2.- Reforzar la opinión con otro argumento a favor, o matizar la opinión.

"Además de lo señalado, otro argumento a favor de A es..."

Todo ello respondiendo al mensaje que contiene la opinión que comparte.



**Ilustración 2. Estructura de un debate en un foro**

### 3.- Utilización de “emoticonos”

El lenguaje escrito no permite la expresión de emociones ni permite dar énfasis a lo expresado, como lo hacemos con el lenguaje oral. Por ello, y sabiendo que eso es importante, en algunas ocasiones se ha recurrido al uso, en las comunicaciones asíncronas y síncronas a través de Internet, de los llamados emoticonos (emotions-icons).

Existe una gran cantidad de emoticonos, pero dentro de ellos, los símbolos más comunes y reconocibles son los siguientes:

:-) sonrisa, diversión

:-( decepción, tristeza

:o Sorpresa

;-) Guiño

;-> Picardía

Usar estos símbolos puede permitir que un mensaje lleve un matiz de expresión gestual, pero su abuso puede destruir completamente su valor, de modo que se sugiere utilizarlos con moderación.

### 4.- Crear un “*Tema o hilo de discusión*”

Siempre que iniciemos un tema desde cero, o sea, lo iniciamos nosotr@s, lo hacemos por alguna razón, ya sea porque tenemos alguna duda o porque queremos compartir algo con los demás....

Si nuestra intención es compartir algo, podemos simplemente comentar, con nuestras palabras, el tema de interés o copiar parte del texto si es que se trata de algún artículo encontrado en Internet. Cuando hacemos esto, debemos, por respeto al autor/a que escribió lo que estamos citando, nombrar la fuente de la información, porque a nadie le gusta que otra persona utilice sus palabras y las haga pasar como propias...

En cambio, si tenemos alguna duda es conveniente, en la medida de lo posible, seguir los siguientes consejos:

Antes de crear un **hilo de discusión**:

- Si tenemos alguna duda, el mejor lugar por donde podemos empezar a buscar información al respecto es en "google.es" o el buscador de tu preferencia, seguro que algo encontrarás.

- Si Google o cualquier otro camino, te guió hasta un foro, antes de exponer tu duda, por favor navega por el foro con el fin de ver si ya existe algún tema publicado por otro miembro, que haya tenido el mismo problema que tú.

Si has decidido crear un **tema**:

- Cuando expongas tu duda, debes hacerlo de manera entendible para todo el mundo, manteniendo la coherencia de la pregunta, tratando de utilizar los términos correctos.  
- Si tu duda es acerca de como resolver cierta situación, haz saber qué cosas ya has intentado. Esto evitará que te den respuestas que ya conoces y pueda conducir más rápido a satisfacer tu duda.

Haz saber que te has tomado el trabajo de buscar por otros lados.

Qué cosas debes evitar cuando se crea un **hilo de discusión**:

Cuando se inicia un **tema**, para que te respondan, apela al compañerismo y la amabilidad de los demás miembros del foro, por lo tanto:

- No exijas una respuesta inmediata, evita frases como "necesito ayuda urgente, ya!!!!" o "rápido sálvenme". Este tipo de frases pueden resultar un tanto ofensivas para los demás miembros, ya que nadie en este foro está al servicio exclusivo de nadie.

- También evita pedir las cosas servidas en las manos, evita pedir "alguien tiene la ficha técnica de este componente, pásemelo al correo" o "que alguien me pase tal esquema, pero que esté en castellano".

- Evita también escribir en MAYÚSCULAS. En Internet esto se interpreta como que estás hablando a gritos. Y CREO QUE A NADIE LE GUSTA QUE LE HABLEN A GRITOS, por otro lado, dificulta la lectura del texto. Si quieres resaltar algo, utiliza las letras en **negrita** o usa "comillas".

Para concluir con la petición de ayuda, nunca está demás decir de antemano "muchas gracias" o "agradeceré a quienes me ayuden", etc.

## 5.- "Cómo poner los títulos a los Temas de discusión"

Colocar un título simple y conciso, que exprese en pocas palabras lo que vendrá en el cuerpo del mensaje, facilita poder obtener ayuda por parte de alguien.

Citemos este caso:

Si yo, miembro de la comunidad, creo en el Foro "Conceptos básicos" un **Tema** titulado "AYUDA!!!!". Alguien, sin entrar en el **Tema**, ¿se podría imaginar que está necesitando esa persona? La respuesta es "No".

En cambio si yo pusiera "Ayuda, busco tutorial de GIMP en castellano". Las personas que vean el mensaje se harán una idea de lo que encontrarán dentro del tema.

Por lo tanto es de vital importancia colocar un Título apropiado e informativo, por ejemplo: "Ayuda con GIMP" en lugar de sólo "AYUDA" o, "Cómo se instala GIMP" en lugar de "instalación"

Además debemos manejar nuestro idioma con la mayor corrección posible, utilizando los signos de puntuación, acentos y mayúsculas de forma apropiada, evitando el empleo de abreviaturas, características en los mensajes de teléfonos móviles.

## 6.- Practicar en el foro de la clase.

Para conocer el manejo de un foro vamos a utilizar el *foro de la clase*, que está pensado para ese fin (hacer prácticas en uno que esté funcionando, sienta mal a quienes lo usan).

Accede al Blog de la Clase. En la sección de "Enlaces de la Clase", pulsa sobre **Foro**.

- Has de registrarte (rellena el formulario)
- A la dirección de correo electrónico que has utilizado te llegará un correo
- Ábrelo y pulsa sobre el enlace de confirmación

A partir de este momento has de usar los datos de registro siempre que quieras participar en el foro.

Para seguir aprendiendo y formándonos en este campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, el uso de los foros en Internet nos permite plantear nuestras dudas con el objeto de resolverlas y seguir nuestro aprendizaje. No dudes en utilizar este camino cuando no encuentres la solución por otros métodos.

Dos foros que puedes visitar, por los programas que trabajamos en este Plan Educativo son:

- Ubuntu
- OpenOffice

## 7.- Foros de Ubuntu

Si estás usando **Ubuntu**, como sistema operativo, y tienes alguna duda sobre su manejo, puedes visitar los foros que están clasificados en diferentes temas para facilitar la consulta. Realiza la búsqueda y observa su diseño. Puedes ver toda la información, pero si quieres participar tienes que registrarte previamente.

[http://www.ubuntu-es.org/forum#.V\\_O7GbX98b0](http://www.ubuntu-es.org/forum#.V_O7GbX98b0)

The screenshot shows the Ubuntu ES forums page. At the top, there's a navigation bar with 'ubuntu<sup>es</sup>' logo and links for 'Sobre Ubuntu', 'Documentación', 'Blogs', and 'Foros'. A search bar with 'Google™ Búsqueda personalizada' and a 'Buscar' button is on the right. Below the navigation bar, there's a 'Foros' section with a '+ Inicie sesión' link and a '1.6K' badge. A table lists forum topics for different Ubuntu versions:

Foro	Temas	Envíos	Último envío
<b>Versiones de Ubuntu</b>			
Si tu duda esta relacionada con alguna versión en concreto usa alguno de estos foros			
<b>Versión en desarrollo - 16.10 Yakkety Yak</b> Dudas o consultas específicas para <b>versiones no publicadas</b> de Ubuntu. Esto incluye versiones de desarrollo, alfas y betas.	1	1	n/d
<b>Versión LTS actual - 16.04 Xenial Xerus</b> Dudas o consultas <b>específicas</b> para este versión de Ubuntu.	244	799	n/d
<b>Versión anterior - 15.10 Willi Werewolf</b> Dudas o consultas específicas para <b>la este versión</b> de Ubuntu.	91	307	n/d
<b>Versión LTS anterior vigente - 14.04 Trusty Tahr</b> Dudas o consultas <b>específicas</b> para la última versión LTS de Ubuntu <a href="https://wiki.ubuntu.com/trusty">https://wiki.ubuntu.com/trusty</a>	885	3701	n/d

ubuntu



## 8.- Foros OpenOffice

Para todo lo relacionado con el paquete ofimático LibreOffice puedes utilizar los foros en la siguiente dirección:

<https://forum.openoffice.org/es/forum/index.php>

Fecha actual Mar Oct 04, 2016 3:31 pm

Buscar temas sin respuesta • Ver temas activos

ANUNCIOS	TEMAS	MENSAJES	ÚLTIMO MENSAJE
<b>Guía de supervivencia</b> Estas son las reglas generales del foro. Por favor, léelas antes de utilizar este sitio.			
<b>Anuncios</b> Anuncios sobre el proyecto Apache OpenOffice: nuevas versiones, cambios en el programa, etcétera	81	248	Re: Basta de pereza y a c... por <b>formelasa</b> Vie Sep 23, 2016 8:04 pm

PRIMEROS PASOS	TEMAS	MENSAJES	ÚLTIMO MENSAJE
<b>Cómo utilizar este foro</b> Por favor lea las siguientes guías para ayudarnos a ayudarle.	6	17	Re: Cómo adjuntar un arch... por <b>SLV-es</b> Mar Mar 01, 2016 8:44 pm
<b>Principiantes</b> ¿Nuevo en Apache OpenOffice? ¿No sabe cómo comenzar o dónde hacer su pregunta? ¡Este es el lugar!	441	2111	Re: cambiar a español por Antonio Manuel Vie Sep 30, 2016 8:40 am
<b>Instalación, Configuración y Arreglos</b> Problemas de configuración / instalación / corrector ortográfico / paquete de Idioma...	936	3446	Re: Problema de instalaci... por cglez